**2019年浙江省高职院校技能大赛**

**“大数据技术与应用”竞赛赛项规程**

**一、赛项名称**

赛项名称：大数据技术与应用

赛项组别：高职组

**二、竞赛目的**

为适应大数据产业对高素质技术技能型人才的职业需求，赛项以大数据技术与应用为核心内容和工作基础，重点考查参赛选手基于Hadoop平台环境下，充分利用Hadoop技术生态组件的特点，综合软件开发相关技术，解决实际问题的能力，激发学生对大数据相关知识和技术的学习兴趣，提升学生职业素养和职业技能，努力为中国大数据产业的发展储备及输送新鲜血液。

通过举办本赛项，可以搭建校企合作的平台，提升大数据技术与应用专业及其他相关专业毕业生能力素质，满足企业用人需求，促进校企合作协同育人，对接产业发展，实现行业资源、企业资源与教学资源的有机融合，使高职院校在专业建设、课程建设、人才培养方案和人才培养模式等方面，跟踪社会发展的最新需要，缩小人才培养与行业需求差距，引领职业院校专业建设与课程改革。

**三、竞赛方式**

1、比赛以团队方式进行，不得跨校组队，同一学校的报名参赛队伍不超过1支。

 2、每个参赛队由1名领队（可由指导教师兼任）、2名指导教师、3名选手（其中1队长1名）组成，指导教师须为本校专兼职教师，参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。

3、竞赛时间4小时。

**四、竞赛时间和地点**

时间：2019年3月21-22日

地点：浙江经贸职业技术学院（浙江省杭州市下沙学林街280号）

**五、竞赛内容**

赛项以大数据技术与应用为核心内容和工作基础，重点考查参赛选手基于Hadoop平台环境下，充分利用Hadoop技术生态组件的特点，综合软件开发相关技术，解决实际问题的能力，具体包括：

1. 掌握基于Hadoop离线分析平台，按照项目需求配置大数据组件并按照需求进行合理配置；
2. 掌握基于Web页面的数据采集相关技术，完成指定数据的采集及处理能力；
3. 综合利用MapReduce技术、分布式存储系统HDFS、数据仓库Hive等工具及技术，使用Java、Python等开发语言，完成数据清洗、数据存储、数据转化、数据分析及数据推送等一系列大数据操作；
4. 综合运用HTML、CSS、JavaScript等开发语言，结合Echarts数据可视化组件，对数据进行可视化呈现；
5. 根据数据可视化结果，完成数据分析报告的编写；
6. 竞赛时间4小时，竞赛连续进行。

竞赛内容构成如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **考核环节** | **考核知识点和技能点** |
| 平台组件配置 | Flume基本配置 |
| Flume Agent配置 |
| 数据采集（Python） | 使用工具（Chrome开发者工具）查看网页源码，分析网页结构，明确数据采集对象 |
| 数据采集网络请求构建 |
| 采集数据解析及关键数据提取 |
| 本地目录操作、文件创建、读写 |
| 数据清洗（Java、LinuxShell） | HDFS数据文件读取、解析、清洗过滤，分区 |
| MapReduce程序的编译、打包、发布 |
| 执行MapReduce程序，完成数据清洗 |
| 数据存储分析（Linux Shell） | Hive建库、建表 |
| Hive数据加载 |
| HQL编写、数据查询统计 |
| Sqoop数据推送 |
| 数据可视化（HTML、CSS、JavaScript） | 网页后台代码编写 |
| 基于Echarts的数据可视化渲染编码 |
| 综合分析 | 文档能力、数据分析能力 |

竞赛各阶段分值权重和时间分布如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段** | **竞赛时间** | **分值权重** |
| 大数据组件配置 | 4小时 | 权重10% |
| 数据采集 | 权重15% |
| 数据清洗 | 权重20% |
| 数据存储分析 | 权重20% |
| 数据可视化 | 权重20% |
| 数据分析报告 | 权重10% |
| 团队分工明确合理、操作规范、文明竞赛 | 权重5% |

**六、竞赛流程**

根据竞赛任务要求，参赛队伍在4小时竞赛时间内须完成竞赛任务，每项任务用时可自行掌握。竞赛时间安排如下（具体以秩序册为准）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **时间** | **内容** |
| 3月21日 | 13：00-14：40 | 各参赛队报到 |
| 15：00-15：40 | 领队会、赛前说明 |
| 15：00-16：00 | 选手熟悉赛场 |
| 3月22日 | 7：00-7：40 | 参赛队到侯考区报到，完成一次抽签加密（竞赛队编号） |
| 7：20-7：40 | 参赛队完成二次抽签加密（竞赛工位号） |
| 7：40-8：00 | 参赛队进入竞赛工位并领取竞赛任务书 |
| 8：00-12：00 | 参赛队正式比赛 |
| 12：00-17：00 | 裁判评分 |

**七、竞赛规则**

1. 比赛时间为4个小时，比赛过程连续进行。

2. 参赛队的竞赛工位号采用抽签方式确定。赛题以任务书形式发放，竞赛参考资料在赛前植入参赛选手的计算机，参赛队根据任务书要求完成竞赛任务。

3. 赛项组委会统一布置竞赛需要的软硬件环境。选手不得私自携带任何移动存储、辅助工具、移动通信等进入赛场。

4. 参赛选手报到当天可预先熟悉比赛场地，但不得进行现场练习。参赛选手按规定时间到达指定地点，凭参赛证、学生证和身份证（三证必须齐全）进入赛场。选手迟到10分钟取消比赛资格。

5. 各队领队和指导教师，在休息室休息。

6. 参赛选手不得携带通讯工具和其它未经允许的资料、物品进入比赛场地，不得中途退场。如出现较严重的违规、违纪、舞弊等现象，经裁判组裁定取消比赛成绩。

7. 新闻媒体在赛场设定的媒体采访区工作，并且听从现场工作人员的安排和管理，不能影响比赛进行。

8. 在竞赛过程中，参赛选手如有疑问，应举手示意，现场裁判应按要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应举手示意，现场裁判、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判长确认，予以启用备用设备。

9. 比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作标准和规范，保证自身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由裁判长视具体情况做出裁决。

10. 参赛选手不得因各种原因提前结束比赛。如确因不可抗因素需要离开赛场的，须向现场裁判举手示意，经裁判长许可并完成记录后，方可离开。凡在竞赛期间内提前离开的选手，不得返回赛场。

11. 现场比赛结束，经裁判长确认后方可离开赛场。

12. 竞赛由评分裁判现场评分，经裁判长签字确认后予以公布，如有异议请直接向赛项仲裁工作组申请复核。

13.参赛选手应严格遵守赛场纪律，服从指挥，着装整洁，仪表端庄，讲文明礼貌。各代表队之间应团结、友好、协作，避免发生任何形式的矛盾。

14. 其它未尽事宜，将在赛前向各领队做详细说明。

**八、竞赛环境**

1. 竞赛场地。竞赛场地分为：竞赛现场、裁判休息区、指导老师休息区、服务区。其中，竞赛现场又划分为：检录区、场内竞赛区、技术支持区。

2. 竞赛设备。场内竞赛区按照参赛队数量准备比赛所需的软硬件平台，为参赛队提供统一竞赛设备和备用设备。选手无需自带任何工具及附件。

3. 竞赛工位。竞赛现场各个工作区配备单相220V/3A以上交流电源。每个比赛工位上标明编号。

4. 技术支持区。为技术支持人员提供固定工位、电源保障。

5. 服务区。提供医疗等服务保障。

6. 竞赛场地应符合消防安全规定，现场消防器材和消防栓合格有效，应急照明设施状态合格，赛场明显位置张贴紧急疏散图，赛场出入口专人负责。现场临时用电满足《施工现场临时用电安全技术规范》JGJ46-2005的要求。竞赛现场通风良好、照明需符合教室采光规范。

**九、技术规范**

本赛项的技术规范将包括：相关专业的教育教学要求、行业、职业技术标准，以及根据高职目录修订后的大数据技术与应用相关专业人才培养标准和规范，适时地修订本赛项遵循的技术规范。

（一）基础标准

|  |  |
| --- | --- |
| **标 准** | **内 容** |
| GB/T 11457-2006 | 信息技术、软件工程术语  |
| GB8566-88 | 计算机软件开发规范 |
| GB/T 12991-2008 | 信息技术数据库语言SQL第1部分：框架 |
| GB/T 21025-2007 | XML使用指南 |
| GB/T 20009-2005 | 信息安全技术数据库管理系统安全评估准则 已发布 |
| GB/T 20273-2006 | 信息安全技术数据库管理系统安全技术要求 |
| 20100383-T-469 | 信息技术安全技术信息安全管理体系实施指南 |

（二）软件开发标准

|  |  |
| --- | --- |
| **标 准** | **内 容** |
| GB/T 8566 -2001 | 信息技术 软件生存周期过程  |
| GB/T 15853 -1995 | 软件支持环境  |
| GB/T 14079 -1993 | 软件维护指南 |
| GB/T 17544-1998 | 信息技术 软件包 质量要求和测试 |

**十、技术平台**

（一）竞赛设备

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备类别** | **数量** | **设备用途** | **基本配置** |
| 竞赛服务器 | 每支参赛队伍3台。根据参赛团队数量，配备10%的备份机器。 | 离线分析平台集群 | 其中1台性能相当于i5处理器，16G以上内存，1TB以上硬盘，网卡（千兆），显示器要求1024\*768以上；另外2台性能相当于i5处理器，8G以上内存，1TB以上硬盘，网卡（千兆），显示器要求1024\*768以上。 |
| 客户端 | 每支参赛队伍3台。根据参赛团队数量，配备10%的备份机器。 | 竞赛选手比赛使用。 | 性能相当于i5处理器，8G以上内存，1TB以上硬盘，显示器要求1024\*768以上。 |

（二）软件平台

采用四合天地大数据实训管理系统V1.0（北京四合天地科技有限公司研发）。

（三）软件环境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备类型** | **软件类别** | **软件名称、版本号** |
| 竞赛服务器集群 | 竞赛环境大数据集群操作系统 | CentOS 7.4.1708 mini |
| 大数据分析平台组件 | Hadoop 2.6.0 |
| Yarn 2.6.0 |
| Zookeeper 3.4.5 |
| Hive 1.1.0 |
| Flume 1.6.0 |
| 开发客户端 | PC操作系统 | Ubuntu16.04 64位 |
| 浏览器 | Chrome |
| 开发语言 | Python 3.6.4 64bit |
| Java 8 |
| 开发工具 | Pycharm 2018.2.4（Community Edition） |
| IDEA 2017.3（Community Edition） |
| 数据采集组件 | Requests 2.19.1 |
| 数据可视化组件 | ECharts 4.1.0 |
| 文档编辑器 | WPS linux版 |
| 输入法 | 搜狗拼音输入法 linux版 |
| 虚拟机软件 | VirtualBox 5.2.X linux版 |

**十一、成绩评定**

（一）奖项设定

竞赛设参赛选手团体奖。奖项设置按参赛队数量确定，其中一等奖10%，二等奖20%，三等奖30%。一、二、三等奖代表队将获得相应的获奖证书。

根据比赛成绩确定代表浙江省参加全国职业院校技能竞赛的队伍，具体名额将根据教育部的要求确定。

（二）评分标准制定原则

竞赛评分制定严格遵守公平、公正的原则，大数据技术与应用赛项评分采用赛项结果评分方法，始终贯彻落实竞赛一贯坚持的公平、公正和公开原则。

参与竞赛成绩管理的组织机构包括裁判组、监督组和仲裁组等。裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长1名，全面负责竞赛的裁判与管理工作。

裁判员根据竞赛工作需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。检录裁判负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；加密裁判负责组织参赛队伍（选手）抽签并对参赛队伍（选手）的信息进行加密、解密；现场裁判按规定做好赛场记录，维护赛场纪律；评分裁判负责对参赛队伍（选手）的技能展示、操作规范和竞赛成果等按赛项评分标准进行评定。

监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

（三）评分方法

选手在完成任务之后，将任务完成结果拷贝至U盘中，由参赛选手队长签字确认（签工位号）。

评分采取分步得分、错误不传递、累计总分的计分方式。

不计参赛选手的个人得分，只记录团体得分。

参赛队提交比赛任务结束请求或者在比赛时间终止后，不得再进行任何操作。否则，视为比赛作弊，给参赛队记警告一次。

在竞赛过程中，选手如有不服从裁判判决、扰乱赛场秩序、舞弊等不文明行为，由裁判长按照规定扣减相应分数并且给予警告，情节严重的取消竞赛资格，竞赛成绩记0分，队员退出比赛现场。

（四）评分细则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **任务** | **考查点** | **描述** | **评分标准** | **分值****（分）** |
| 环境配置（10分） | 组件与配置 | 在已部署完成的大数据离线分析平台集群的指定设备上完成数据采集组件Flume的配置，运行测试程序，确定配置正确。 | 主要评分点包括Flume Agent监听端口配置、落地目录内容配置、落地文件名称前缀配置、落地文件大小配置、落地文件超时时间配置、能够提交测试程序产生的Flume落地文件。 | 10 |
| 数据采集（15分） | 数据采集代码编写 | 按照要求完成特定函数的编写，使得数据采集程序能够正常运行，将采集到的数据保存在文件中。 | 主要评分点包括数据请求构建、数据解析、数据存储、数据文件操作。 | 15 |
| 数据清洗（20分） | 数据清洗代码编写 | 使用Java语言完成MapReduce程序的代码编写、程序打包发布并在服务器运行完成数据清洗工作，将清洗后的数据放置在指定路径下 | 主要评分点包括数据处理代码编写、Json数据解析、构建数据输出格式、打包发布、数据清洗执行。 | 20 |
| 数据分析（20分） | 数据分析代码编写 | 将清洗后的数据加载到Hive数据仓库中后，根据项目需求使用HQL语句，完成数据分析查询，并将查询结果导出为数据文件。 | 主要评分点包括Hive建库、Hive建表、HQL查询。 | 20 |
| 数据可视化（20分） | 数据可视化代码编写 | 通过编写后台数据访问代码完成数据可视化后台开发，编写前端Web界面，使用Echarts完成数据可视化。 | 主要评分点包括可视化后台代码开发、可视化前端代码开发、前端展示。 | 20 |
| 数据分析报告（10分） | 文档编写 | 根据项目要求，以数据可视化结果为依据，得出数据分析结论，生成分析报告并提交。 | 主要评分点包括能够按照赛项要求编写结论，能够按照要求提出正确的建议。 | 10 |
| 职业素养（5分） | 职业素养 | 团队分工明确合理、操作规范、文明竞赛 | 主要评分点包括：竞赛团队分工明确合理、操作规范、文明竞赛。 | 5 |

（五）成绩审核方法

竞赛结束后，由裁判长向裁判员核实竞赛过程中有无异常。如无异常，成绩单由裁判长签字确认并封存直至公布成绩时开启。

如有异常，在裁判长主持下，由专家组成员、裁判员、仲裁员和监督员共同处理。

（六）成绩公布方法

竞赛成绩经复核无误后，经裁判长、监督人员审核签字后，以省教育厅最终公布结果为准。

竞赛结束后，如参赛队对比赛成绩有异议，提出异议申诉或仲裁，可按照相关规定进行申诉和仲裁，按照仲裁结果公布竞赛成绩。

**十二、赛项安全**

赛事安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。赛项组委会采取切实有效措施保证竞赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

1. 赛项组委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照组委会要求排除安全隐患。

2. 严格控制与参赛无关的易燃易爆以及各类危险品进入比赛场地，不许随便携带书包进入赛场。

3. 配备先进的仪器，防止有人利用电磁波干扰比赛秩序。竞赛现场需对赛场进行网络安全控制，以免场内外信息交互，充分体现竞赛的严肃、公平和公正性。

4. 竞赛期间，承办单位须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

（二）生活条件

1. 竞赛期间，原则上由组委会统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2. 竞赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，竞赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由赛项组委会和提供宿舍的学校共同负责。

3. 赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）组队责任

1. 各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买竞赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与竞赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

竞赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项组委会，同时采取措施避免事态扩大。赛项组委会应立即启动预案予以解决。赛项出现重大安全问题可以停赛。

（五）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3. 赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

**十三、竞赛须知**

（一）参赛队须知

1. 参赛队名称：统一使用规定的学校代表队名称，不使用其他组织、团体的名称；

2. 参赛队组成：每支参赛队由3名参赛选手组成，须为同校在籍学生，其中队长1名。每支参赛队可配2名指导教师，指导教师须为本校教师。不接受跨校组队，同一学校的报名参赛队伍不超过1支；

3. 各参赛院校应指定1名负责人任赛项领队，全权负责该校参赛事务的组织、协调和领导工作。

4. 参赛选手及指导教师在报名获得确认后，原则上不再更换。如在筹备过程中，参赛选手和指导教师因故不能参赛，须由其所在学校供职部门于赛项开赛前10个工作日之前出具书面说明，经赛项组委会办公室核实后予以更换。允许队员缺席比赛；允许指导教师缺席比赛。

5. 参赛队按照赛项竞赛规程安排，凭赛项组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

6. 赛项组委会统一安排各参赛队在比赛前一天进入赛场熟悉环境和设施情况。

7. 参赛队选手、领队和指导教师要有良好的职业道德，严格遵守比赛规则和比赛纪律，服从裁判，尊重裁判和赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。

8. 领队应负责赛事活动期间本队所有选手的人身及财产安全，如发现意外事故，应及时向赛项组委会报告。

9. 各学校组织代表队时，须为参赛选手购买竞赛期间的人身意外伤害保险。

（二）领队和指导教师须知

1. 严格遵守赛场的各项规定，服从裁判，文明竞赛。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

2. 领队和指导教师务必带好有效身份证件，在活动过程中佩戴“指导教师证”参加竞赛相关活动。

3. 各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

4. 在比赛期间要严格遵守比赛规则，不得私自接触裁判人员。

5. 竞赛过程中，未经裁判许可，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

6. 如对竞赛过程有疑议，由领队和指导教师负责以书面形式向赛项仲裁委员会反映，但不得影响竞赛进行。

7. 对申诉的仲裁结果，领队要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

8. 领队和指导老师应及时查看有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

（三）参赛选手须知

1. 参赛选手应严格遵守赛场规章、操作规程和工艺准则，保证人身及设备安全，接受裁判员的监督和警示，文明竞赛。

2. 参赛选手应按照规定时间抵达赛场，凭身份证、学生证，以及统一发放的参赛证，完成入场检录、抽签确定竞赛工位号，不得迟到早退。

3. 参赛选手凭竞赛工位号进入赛场，不允许携带任何电子设备及其他资料、用品。

4. 参赛选手应在规定的时间段进入赛场，认真核对竞赛工位号，在指定位置就座。

5. 参赛选手入场后，迅速确认竞赛设备状况，填写相关确认文件，并由参赛队长确认签字（竞赛工位号）。

6. 参赛选手在收到开赛信号前不得启动操作。在竞赛过程中，确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判长确认，予以启用备用计算机。

7. 参赛选手应在竞赛规定时间内完成任务书内容，并按照要求，将相应文档拷贝到U盘。

8. 参赛选手需及时保存工作记录。对于因各种原因造成的数据丢失，由参赛选手自行负责。

9. 参赛队所提交的答卷采用竞赛工位号进行标识，不得出现地名、校名、姓名、参赛证编号等信息，否则取消竞赛成绩。

10. 竞赛过程中，因严重操作失误或安全事故不能进行比赛的（例如因操作原因发生短路导致赛场断电的、造成设备不能正常工作的），现场裁判有权中止该队比赛。

11. 在比赛中如遇非人为因素造成的设备故障，经裁判确认后，可向裁判长申请补足排除故障的时间。

12. 参赛选手不得因各种原因提前结束比赛。如确因不可抗因素需要离开赛场的，须向现场裁判举手示意，经裁判长许可并完成记录后，方可离开。凡在竞赛期间内提前离开的选手，不得返回赛场。

13. 竞赛操作结束后，参赛选手需要根据任务书要求，将相关成果文件拷贝至U盘，填写结束比赛相关确认文件，并由参赛队长签字确认（竞赛工位号）。因参赛选手未能按要求，将相应的文档等拷贝至U盘的，竞赛成绩计为零分。

14. 竞赛时间结束，选手应全体起立，停止操作。将资料和工具整齐摆放在操作平台上，经工作人员清点后可离开赛场，离开赛场时不得带走任何资料。

15. 在竞赛期间，未经组委会批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关信息私自公布。

16. 符合下列情形之一的参赛选手，经裁判组裁定后中止其竞赛:

（1）不服从裁判员/监考员管理、扰乱赛场秩序、干扰其他参赛选手比赛，裁判员应提出警告，二次警告后无效，或情节特别严重，造成竞赛中止的，经裁判长确认，中止比赛，并取消竞赛资格和竞赛成绩。

（2）竞赛过程中，由于选手人为造成计算机、仪器设备及工具等严重损坏，负责赔偿其损失，并由裁判组裁定其竞赛结束与否、是否保留竞赛资格、是否累计其有效竞赛成绩。

（3）竞赛过程中，产生重大安全事故、或有产生重大安全事故隐患，经裁判员提示没有采取措施的，裁判员可暂停其竞赛，由裁判组裁定其竞赛结束，保留竞赛资格和有效竞赛成绩。

（四）工作人员须知

1. 竞赛现场设现场裁判组，裁判长1名，现场裁判若干名。裁判要秉公裁判，监督检查参赛队安全有序竞赛。如遇疑问或争议，须请示裁判长裁决，裁判长的决定为现场最终裁定。

2. 赛场工作人员由赛项组委会统一聘用并进行工作分工，进入竞赛现场须佩戴赛项组委会统一提供的胸牌。

3. 赛场工作人员需服从赛项组委会的管理，严格执行赛项各项比赛规则，执行各项工作安排，积极维护好赛场秩序，坚守岗位，为赛场提供有序的服务。

4. 赛场工作人员进入现场，不得携带任何通讯工具或与竞赛无关的物品。

5. 参赛队进入赛场，现场裁判应按规定审查参赛选手带入赛场的物品，如发现不允许带入赛场的物品，交由参赛队随行人员保管，赛场不提供保管服务。

6. 赛场工作人员在竞赛过程中不回答选手提出的任何有关比赛技术问题，如遇争议问题，应及时报告裁判长。

**十五、申诉与仲裁**

（一）申诉

1. 参赛队对不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

2. 申诉应在竞赛结束后2小时内提出，超过时效将不予受理。申诉时，应按照规定的程序由参赛队领队向相应赛项裁判委员会递交书面申诉报告。报告应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、申诉依据与理由等进行充分、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉将不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、领队签名。

3. 赛项裁判委员会收到申诉报告后，应根据申诉事由进行审查，四小时内书面通知申诉方，告知申诉处理结果。如受理申诉，要通知申诉方举办听证会的时间和地点；如不受理申诉，要说明理由。

4. 申诉人不得无故拒不接受处理结果，不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。申诉人不满意赛项裁委会的处理结果的，可向赛项仲裁工作组提出复议申请。

（二）仲裁

1. 2019年浙江省职业院校技能大赛（高职组）“大数据技术与应用”赛项裁判委员会设仲裁工作组，负责受理竞赛中出现的申诉复议并进行仲裁，以保证竞赛的顺利进行和竞赛结果公平、公正。

2. 仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛队不得因对仲裁处理意见不服而停止比赛或滋事，否则按弃权处理。